

La Corporación de Transporte Público de South Bend (Transpo) se compromete a proporcionar servicios de transporte público que cumplan con el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973. Cualquier persona que crea que puede haber un (a) 1. **Problema de accesibilidad** (por ejemplo, barreras físicas) 2. **Discriminación basada en discapacidad** puede presentar una queja escrita de ADA con Transpo.

SECCIÓN 1: INFORMACIÓN BÁSICA DEL QUERELLANTE

<u>PERSONA QUE SOMETE INFORMACIÓN QUERELLANTE</u>	<u>INFORMACIÓN DEL DEMANDANTE (Solo si es diferente a la persona que presenta la queja)</u>
Nombre: _____	Nombre: _____
Dirección: _____	Dirección: _____
Código postal: _____	Código postal: _____
Teléfono: _____	Teléfono: _____
Correo Electrónico: _____	Correo Electronico: _____

SECCIÓN 2: DETALLES DEL INCIDENTE

<u>QUEJA DE ACCESIBILIDAD</u>	<u>DISCRIMINACIÓN BASADA EN UNA QUEJA DE INCAPACIDAD</u>
1) Fecha, en su caso, cuando se produjo el problema de accesibilidad? _____	1) ¿Fecha de presunta discriminación basada en la discapacidad? _____
2) Ubicación del problema de accesibilidad: Estación de autobuses: _____ Parada de autobús: _____ Ruta del autobus: _____ Otro: _____	2) ¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia federal, estatal o local; o con cualquier tribunal federal o estatal? NO _____ SI _____
3) Describe el incidente en detalle en la Sección 3.	3) En caso afirmativo, proporcione la información de contacto de la agencia / tribunal donde se presentó la queja: Nombre de la agencia / tribunal: _____ Dirección: _____ Teléfono: _____ 4) En caso afirmativo, proporcione el número de queja correspondiente, si se conoce: _____ 5) Describa el incidente en detalle en la Sección 3.

SECCIÓN 3: DETALLES DEL INCIDENTE

PROBLEMA DE ACCESIBILIDAD: Si hay un problema de accesibilidad, explique cómo, cuándo, dónde y por qué cree que Transpo no es accesible para personas con discapacidades. Adjunte páginas adicionales si es necesario. También puede adjuntar cualquier material escrito u otra información relevante para su queja.

DISCRIMINACIÓN BASADA EN LA DISCAPACIDAD: Si hay una supuesta discriminación basada en una discapacidad, explique qué sucedió y quién cree que fue responsable. Proporcione todos los detalles, hechos pertinentes y circunstancias que rodean la presunta discriminación para ayudar a Transpo a investigar su reclamo. Los detalles específicos incluyen: fechas, horas, número de ruta, número de autobús y ubicación. Adjunte páginas adicionales si es necesario. También puede adjuntar cualquier material escrito u otra información relevante para su queja.

SECCION 4: FIRMA

Firma del demandante: _____ Fecha: _____